Edit this form

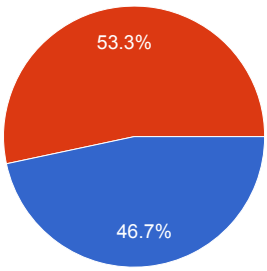
15 responses

Publish analytics

Summary

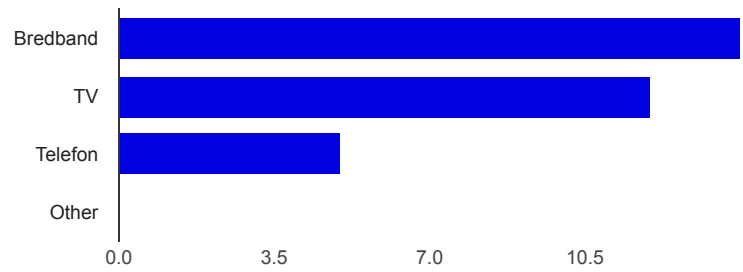
Allmän Information

Hur många är ni i hushållet?



1-2	**7**	46.7%
3-4	**8**	53.3%
5+	**0**	0%

Vilka tjänster använder ni från Comhem idag?

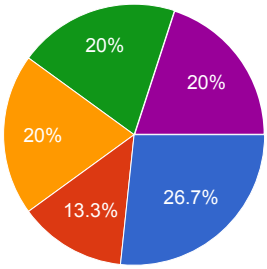


Bredband	**14**	100%
TV	**12**	85.7%
Telefon	**5**	35.7%
Other	**0**	0%

Har ni idag Bredband eller TV från någon annan leverantör än Comhem, i sådana fall vilken?

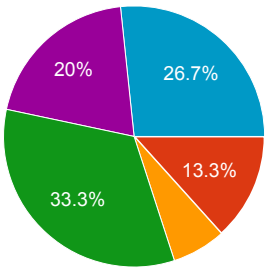
Bredband

Vilken bredbandshastighet har ni från Comhem idag?



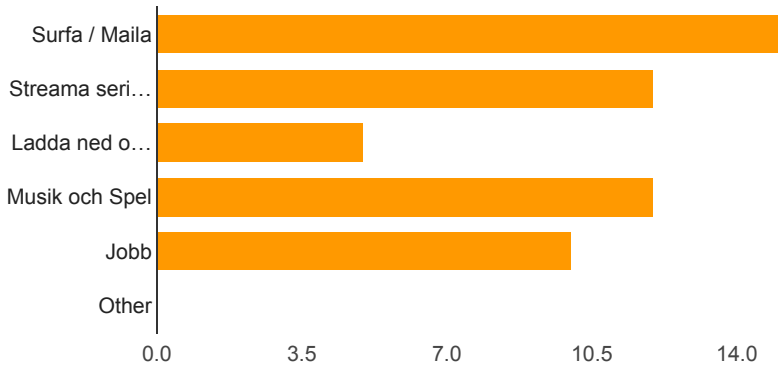
0-50 mbit/s	4	26.7%
51-100 mbit/s	2	13.3%
101-250 mbit/s	3	20%
251-500 mbit/s	3	20%
Vet ej	3	20%

Vad är er ungefärliga månadskostnad (bredband)?



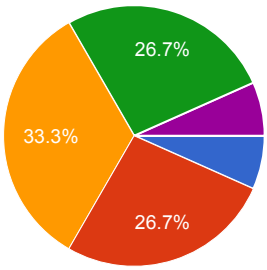
0-100 kr	0	0%
101-200 kr	2	13.3%
201-300 kr	1	6.7%
301-400 kr	5	33.3%
401 kr +	3	20%
Vet ej	4	26.7%

Vad använder du ditt bredband till idag?



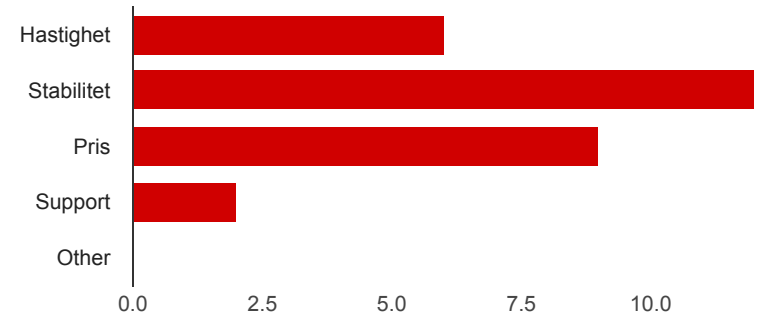
Surfa / Maila	15	100%
Streama serier och filmer	12	80%
Ladda ned och skicka stora filer	5	33.3%
Musik och Spel	12	80%
Jobb	10	66.7%
Other	0	0%

Hur nöjda är ni med ert Bredband från Comhem idag?



1	**1**	6.7%
2	**4**	26.7%
3	**5**	33.3%
4	**4**	26.7%
5	**1**	6.7%
Vet ej	**0**	0%

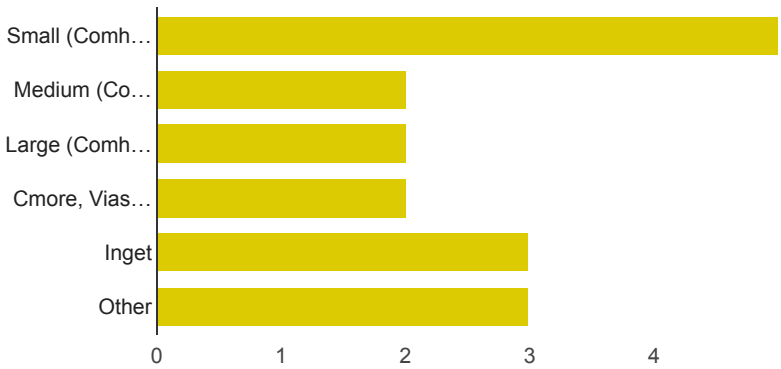
Vad kunde vara bättre?



Hastighet	**6**	40%
Stabilitet	**12**	80%
Pris	**9**	60%
Support	**2**	13.3%
Other	**0**	0%

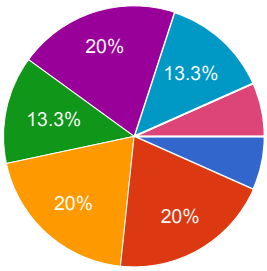
TV & Telefoni

Vilket eller vilka TV Abonnemang har ni idag?



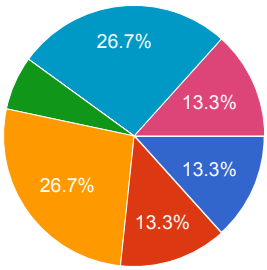
Small (Comhem)	**5**	35.7%
Medium (Comhem)	**2**	14.3%
Large (Comhem)	**2**	14.3%
Cmore, Viasat etc.	**2**	14.3%
Inget	**3**	21.4%
Other	**3**	21.4%

Hur nöjda är ni med ert TV-Abonnemang från Comhem idag?



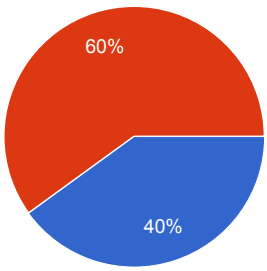
1	**1**	6.7%
2	**3**	20%
3	**3**	20%
4	**2**	13.3%
5	**3**	20%
Har ej TV	**2**	13.3%
Other	**1**	6.7%

Vad är er ungefärliga månadskostnad (TV)?



0-100 kr	**2**	13.3%
101-200 kr	**2**	13.3%
201-300 kr	**4**	26.7%
301-400 kr	**1**	6.7%
401 kr +	**0**	0%
Vet ej	**4**	26.7%
Har ej TV	**2**	13.3%

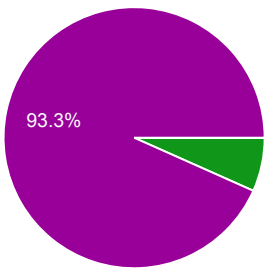
Har ni idag hemtelefon?



Ja	**6**	40%
Nej	**9**	60%

Fiber - Framtiden för Kungsholms Hamnplan 5?

Hur viktigt är det att ha bredband för dig i din lägenhet?

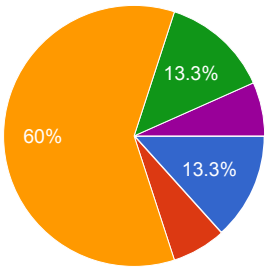


1	**0**	0%
2	**0**	0%
3	**0**	0%
4	**1**	6.7%
5	**14**	93.3%
Other	**0**	0%

Vad är det viktigaste för dig när det kommer till bredband?

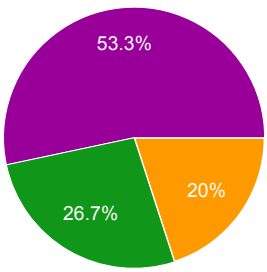
Hastighet	**13**	86.7%
Stabilitet	**13**	86.7%
Other	**0**	0%

Vad är du villig att betala per månad för bredband?



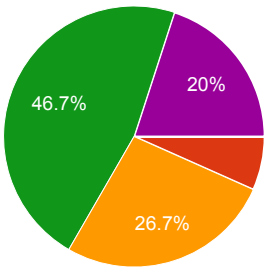
0 - 200 kr	**2**	13.3%
201 - 300 kr	**1**	6.7%
301 - 400 kr	**9**	60%
401 kr +	**2**	13.3%
Other	**1**	6.7%

För en framtida bredbandslösning så tycker jag att hastighet är:



1	**0**	0%
2	**0**	0%
3	**3**	20%
4	**4**	26.7%
5	**8**	53.3%
Other	**0**	0%

För en framtida bredbandslösning tycker jag att kostnaden är:

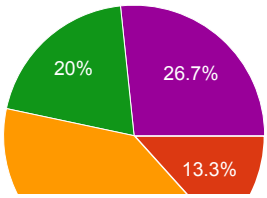


1	**0**	0%
2	**1**	6.7%
3	**4**	26.7%
4	**7**	46.7%
5	**3**	20%
Other	**0**	0%

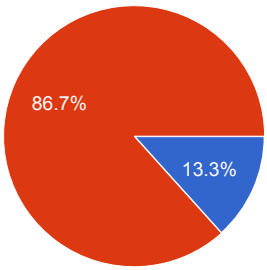
För en framtida bredbandslösning tycker jag att en bra kundsupport är:

1	**0**	0%
2	**2**	13.3%
3	**6**	40%
4	**3**	20%
5	**4**	26.7%

Other	**0**	0%

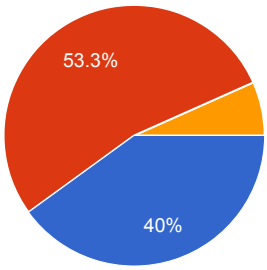


lahåller Bredband som en bastjänst



Dåligt, frågan om vi ska bredband måste vara ett individuellt beslut.	**2**	13.3%
Bra, Om det blir billigare för mig med jämförbar prestanda jämfört med vad jag betalar idag är jag för.	**13**	86.7%
Ingen åsikt.	**0**	0%
Other	**0**	0%

Hur ser du på en lösning där föreningen tillhandahåller TV som en bastjänst som även eventuellt läggs på månadsavgiften?



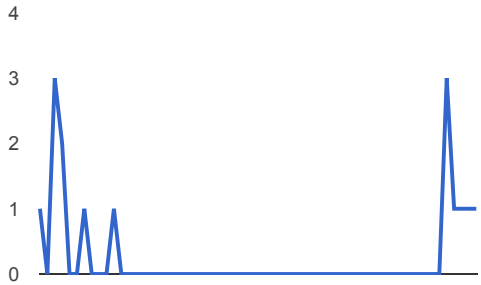
Dåligt, frågan om vi ska TV måste vara ett individuellt beslut.	**6**	40%
Bra, Om det blir billigare för mig med jämförbar prestanda jämfört med vad jag betalar idag är jag för.	**8**	53.3%
Ingen åsikt.	**1**	6.7%
Other	**0**	0%

Fri text! Du kanske kan tipsa om någon leverantör, kanske har funderingar på teknikval eller att du tycker att frågan är helt ointressant och inget föreningen borde syssla med.

Bahnhof är lätt bästa operatören jag haft att göra med. Billigast, snabbast, minst driftstörningar och väldigt trevlig kundtjänst. Bredbandsbolaget och com hem har jag haft tidigare och det är alltid struligt otrevlig support. Com hem är också alltid dyrast på marknaden.

För oss är bredband viktigare än tv men det är samtidigt skönt att ha grund utbudet via föreningen. Jag tycker spontant att det vore bäst att behålla com hem och dra in fiber. På så sätt kan man också ställa alternativen mot varandra och pressa priset (både som förening och hushåll).

Lägg inte på kostnader för bredband etc på avgiften. Lägg det i sådana fall separat. Avgifterna i föreningen är redan högre än genomsnittet (trots låg belåning) och bör därför under inga

omständigheter höjas av andra anledningar än tex ökade driftkostnader (snarare bör ni sträva efter att få ned avgifterna).

Number of daily responses